

TECKMESH

Services Informatiques — La Chapelle-Erbrée (35)

GRILLE TARIFAIRE 2026

Version publique — Particuliers & Professionnels

Règles de facturation

Règle	Détail
Unité de facturation minimum	30 minutes — toute intervention démarrée est facturée au minimum 30 min, même si elle dure moins.
Facturation à la demi-heure	Les prestations à distance et sur site sont facturées par tranches de 30 min.
Acompte (prestations à distance)	50 % d'acompte demandé avant toute prise en main à distance ou télémaintenance.
Devis	Gratuit (sauf conseil d'achat), valable 30 jours. Aucun engagement avant acceptation écrite.
Déplacements	Déplacements inclus jusqu'à 10 km. Au-delà, facturation de 0,45 €/km TTC, y compris pour les 10 premiers kilomètres (barème fiscal 2026).
Pièces détachées	Non incluses sauf mention contraire.
Urgence (< 4 h)	Supplément de +20 € TTC (particulier) et +30 € HT (professionnel).

□ 1. Support & Télémaintenance à distance

Prise en main à distance de votre ordinateur pour résoudre un problème logiciel, configurer un logiciel, vous assister sur Office 365, ou toute autre demande technique.

□ Différence entre Support et Télémaintenance : le Support à distance désigne une intervention ponctuelle et réactive (résolution d'un problème précis). La Télémaintenance désigne un suivi régulier et préventif (mises à jour, surveillance, optimisation). Les deux utilisent la même technologie (prise en main à distance), mais la télémaintenance s'inscrit dans la durée via un abonnement.

Prestation	Particuliers TTC	Professionnels HT	Détail
Support à distance — 30 min (minimum)	25 €	30 €	Dépannage, config logiciel, assistance
Support à distance — 1 heure	50 €	60 €	Problèmes complexes, Office 365, etc.

□ Facturation minimale : 30 minutes. Toute tranche entamée est due. Acompte 50 % requis avant démarrage de toute prise en main à distance.

□ 2. Dépannage Ponctuel (PC / Mac / Périphériques)

2.1 Tarifs horaires d'intervention

Modalité	Particuliers TTC	Professionnels HT
À distance (30 min minimum)	25 €	30 €
En atelier — dépôt machine	40 €/h	50 €/h
À domicile / bureau (< 20 km)	50 €/h	60 €/h
À domicile / bureau (20 – 40 km)	60 €/h	70 €/h
Supplément urgence (< 4 h)	+ 20 €	+ 30 €

2.2 Forfaits interventions (atelier / domicile)

Prestation	Particuliers TTC	Professionnels HT	Inclus / Précisions
Diagnostic complet (sans réparation)	Gratuit*	Gratuit	Compte-rendu écrit, validité 30 j
Désinfection virus / malware	59 €	69 €	Scan, suppression, rapport — + antivirus conseillé
Optimisation & nettoyage logiciel (PC lent)	49 €	59 €	Démarrage, RAM, disque, mises à jour
Dépoussiérage + pâte thermique (surchauffe)	39 €	45 €	Nettoyage interne + test températures
Réinstallation Windows (avec transfert de données)	99 €	109 €	OS + drivers + logiciels de base + données (fichier, image...)
Réinstallation Windows (sans transfert de données)	79 €	89 €	OS + drivers + logiciels de base
Installation macOS	99 €	109 €	Version compatible avec le matériel

Prestation	Particuliers TTC	Professionnels HT	Inclus / Précisions
Récupération de données (disque fonctionnel)*	79 €	89 €	Transfert sur support fourni par le client ou acheté via TeckMesh.
Remplacement SSD / RAM / batterie	29 € + pièce	35 € + pièce	Pose, test de fonctionnement
Configuration poste neuf — Mise en service	59 €	69 €	Voir note ci-dessous
Clonage PC vers un autre PC (transfert complet)	65€	75 €	Données, paramètres, profils utilisateur
installation logiciel	25 €/logiciel	30 €/logiciel	Activation si clé fournie par client

* Diagnostic offert. La récupération de données n'est proposée que si le disque dur fonctionne correctement. En cas de défaillance physique du support, vous serez redirigé vers un professionnel agréé spécialisé dans ce domaine.

□ "Mise en service" = Configuration complète d'un ordinateur neuf ou reconditionné : création / connexion du compte utilisateur, mises à jour, installation des périphériques (imprimante, souris, etc.), logiciels essentiels, et vérification du bon fonctionnement général.

2.3 Montage PC sur mesure

Prestation	Tarif TTC	Tarif HT	Détail
Montage PC sur mesure (composants fournis par client)	119 €	129 €	Assemblage, câblage, BIOS, test de stabilité
Option OS + applications essentielles	+ 30 €	+ 30 €	Windows, Nvidia App, VLC, navigateur, WinRAR, etc.
Option antivirus (installation + config 30 j essai)	+ 10 €	+ 10 €	ESET / Avast One — voir section antivirus

2.4 Antivirus — Installation & Configuration

Offre	Tarif TTC	Tarif HT	Détail
Installation + configuration ESET (essai 30 j)	29 €	35 €	Paramétrage, activation essai, test scan complet
Installation + configuration Avast One (version gratuite)	19 €	25 €	Logiciel gratuit — tarif = installation et config uniquement
Option antivirus sur toute prestation (ajout)	+ 10 €	+ 10 €	Ajout possible sur désinfection, réinstall Windows, montage

□ Avast One Basic est disponible gratuitement. Le tarif facturé correspond exclusivement à la prestation d'installation, de configuration et de vérification du bon fonctionnement sur votre poste.

□ 3. Installation & Configuration Matériel

Prestation	Particuliers TTC	Professionnels HT	Détail
Mise en service poste neuf (voir définition §2.2)	59 €	69 €	Comptes, mises à jour, périphériques, logiciels base
Installation imprimante / scanner	35 €	42 €	Drivers, réseau Wi-Fi ou câble, test impression
Transfert / Clonage PC vers un autre PC	65 €	75 €	Données, profils, paramètres utilisateur
Installation logiciel professionnel	35 €/logiciel	40 €/logiciel	Activation, paramétrage initial

□ 4. Téléphonie & conseil d'achat

Prestation	Particuliers TTC	Professionnels HT	Détail
Paramétrage smartphone (iOS / Android)	35 €	45 €	Comptes, apps, sauvegarde, synchronisation
Conseil d'achat (rapport écrit personnalisé)	15 % du prix conseillé (min 39 €)	15 % HT (min 39 € HT)	Benchmark, comparatif, liens, conseils usage

□ Conseil d'achat : facturé à 15 % du prix public TTC du produit conseillé, avec un minimum de facturation de 39 € TTC. Ce forfait inclut une analyse de vos besoins, un rapport comparatif et des recommandations d'achat personnalisées.

□ 5. Réparation Smartphones

Tarifs indicatifs. Un diagnostic préalable est systématiquement réalisé avant toute réparation. Le diagnostic est offert.

5.1 Apple (iPhone)

Prestation	iPhone 11-13	iPhone 14-15	iPhone 16-17
Diagnostic seul	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Remplacement écran (original/certifié, copie compatible)	45 €	55 €	65 €
Remplacement batterie	40 €	45 €	50 €
Remplacement connecteur de charge	60 €	70 €	80 €
Remplacement caméra arrière	50 €	55 €	60 €
Remplacement caméra avant	40 €	45 €	50 €
Remplacement haut-parleur / micro	40 €	45 €	50 €
Remplacement vitre arrière	70 €	80 €	90 €
Nettoyage / traitement oxydation	35 €	35 €	35 €

5.2 Android (Samsung, Google Pixel...)

Prestation	Galaxy A (entrée gamme)	Galaxy S (haut de gamme)	Autres (Xiaomi, Oppo, Honor...)
Diagnostic seul (si réparation refusée)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Remplacement écran (original/certifié, copie compatible)	45 €	60 €	30–55 €
Remplacement batterie	45 €	55 €	30–50 €
Remplacement connecteur de charge	55 €	70 €	35–60 €
Remplacement caméra arrière	45 €	55 €	30–50 €
Remplacement caméra avant	40 €	45 €	25–45 €
Remplacement haut-parleur / micro	40 €	50 €	25–45 €
Remplacement vitre arrière	40 €	80 €	Sur devis
Nettoyage / traitement oxydation	35 €	35 €	35 €

⚠ Tous les prix indiqués correspondent à la main-d'œuvre seule ; la pièce de remplacement n'est pas comprise et fait l'objet d'un devis séparé selon le modèle et la qualité choisie (compatible ou originale). Aucune garantie n'est assurée sur les pièces fournies par le client. Aucune récupération de données sur appareil dont la mémoire est endommagée. Les pièces originales certifiées sont soumises à disponibilité et peuvent entraîner un délai supplémentaire.

6. Impression 3D & Modélisation

Prestation	Particuliers TTC	Professionnels HT	Détail
Impression 3D — 1ère heure (prix de base)	10 €	10 €	Quelle que soit la taille ou le matériau
Heure supplémentaire d'impression	6,50 €/h	7,50 €/h	Facturation à l'heure entamée
Modélisation 3D sur mesure	20 €/h TTC	25 €/h HT	Conception du fichier d'impression
Fichier client fourni (impression seule)	Tarif impression uniquement	Tarif impression uniquement	Le fichier STL doit être validé au préalable

□ Le prix dépend du temps d'impression réel (mesuré par le logiciel de tranchage). Aucune différence de tarif selon le matériau utilisé (PLA, PETG, ASA, etc.). Un devis indicatif du temps d'impression est fourni avant lancement.

7. Packs Heures Prépayées (Professionnels)

Anciennement appelés « Packs Support » — ce sont des crédits d'heures prépayés que vous utilisez à votre rythme pour toute prestation à distance (support, configuration, assistance). Ils garantissent un tarif préférentiel et une disponibilité prioritaire.

Pack	Heures incluses	Tarif HT	Tarif/heure HT	Économie
Pack Starter	5 h	220 €	44 €/h	-12 %
Pack Business	10 h	400 €	40 €/h	-20 %
Pack PME	20 h	720 €	36 €/h	-28 %
Pack Annuel	40 h	1 320 €	33 €/h	-34 %

✓ Heures valables 12 mois à compter de l'achat. Utilisables uniquement pour prestations à distance. Déplacements facturés en supplément. Non remboursables. Facture émise à l'achat du pack.

Conditions générales & mentions importantes

Point	Détail
TVA	Micro-entreprise en franchise de TVA (art. 293B CGI) : les prix TTC = prix HT tant que le seuil n'est pas dépassé (36 800 € en 2026). La mention « TVA non applicable » figurera sur toutes les factures.
Paiement	Virement bancaire, espèces, chèque. Paiement CB mobile sur demande. Acompte 50 % pour toute prestation à distance.
Devis	Gratuit, valable 30 jours. Acceptation par e-mail ou signature obligatoire.
Récupération de données	Uniquement sur disque dur en bon état de fonctionnement. Aucune intervention sur support physiquement dégradé.
Pièces détachées	Prix fournisseur + 20 % (frais de gestion). Facture fournisseur disponible sur demande.
Responsabilité	TeckMesh ne peut être tenu responsable des pertes de données survenant malgré les précautions prises. Une sauvegarde préalable est toujours recommandée.

TeckMesh · La Chapelle-Erbrée (35500) · teckmesh@outlook.com · 07.69.22.08.72 · teckmesh.fr

Grille tarifaire indicative — version client — mars 2026. Tarifs TTC pour particuliers, HT pour professionnels (TVA 20 % applicable dès dépassement du seuil de franchise).