

# TeckMesh

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Traitement des données personnelles — Conforme RGPD & Loi Informatique et Libertés  
Version en vigueur : 2 avril 2026

**TeckMesh attache une importance particulière au respect de votre vie privée. Ce document vous informe sur la nature des données collectées, leur utilisation et vos droits, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.**

### ARTICLE 1 — RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Responsable du traitement : TeckMesh (auto-entrepreneur)

Représentant : Kylian Pit

Adresse : 40 Ldt Claireie, 35500 La Chapelle-Erbrée, France

Téléphone : 07 69 22 08 72

E-mail : teckmesh@outlook.com

Site web : <https://teckmesh.fr>

SIRET : 10466171500011

### ARTICLE 2 — DONNÉES COLLECTÉES ET FINALITÉS

#### 2.1 Données collectées directement

TeckMesh collecte uniquement les données strictement nécessaires à la réalisation de ses services (principe de minimisation des données, art. 5.1.c RGPD) :

Données	Finalité	Base légale (RGPD)
Nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail	Gestion des devis, factures, communications	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Données techniques du matériel (modèle, OS, n° de série)	Réalisation de la prestation technique	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Données de connexion (logs, IP du site)	Sécurité et statistiques du site	Intérêt légitime (art. 6.1.f)
Fichiers 3D et spécifications fournis	Impression et modélisation 3D	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Données comptables et de facturation	Obligations comptables et fiscales	Obligation légale (art. 6.1.c)
Messages et échanges (e-mail, formulaire)	Gestion des demandes et service client	Intérêt légitime (art. 6.1.f)
Données de l'espace client Invoice Ninja (identifiants, historique devis/factures)	Gestion de la relation client, facturation, paiement	Exécution du contrat (art. 6.1.b)

#### 2.2 Données accessibles lors des interventions — Clause de confidentialité et obligation légale de signalement

Dans le cadre des prestations de dépannage, TeckMesh peut être amené, de manière incidente et non recherchée, à accéder à des données personnelles contenues dans l'appareil du Client (fichiers, photos, vidéos, mots de passe, e-mails, etc.). Ces données sont traitées exclusivement dans le cadre de la prestation demandée. TeckMesh s'interdit formellement tout accès, copie, utilisation ou divulgation de ces données à des fins autres que l'exécution de la prestation.

**EXCEPTION LÉGALE OBLIGATOIRE : Par dérogation au principe de confidentialité, si TeckMesh venait à découvrir, de manière fortuite, des contenus manifestement illicites dans les appareils confiés — notamment des images ou vidéos à caractère pédopornographique, des preuves de meurtre, de violence grave, de menaces de mort ou de tout autre crime ou délit grave — TeckMesh est légalement obligé (articles 40 du Code de procédure pénale et 227-23 du Code pénal) de les signaler immédiatement aux autorités compétentes (police, gendarmerie, PHAROS). Cette obligation légale s'impose à TeckMesh et le Client ne peut s'y opposer.**

### ARTICLE 3 — DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pour les durées suivantes :

- Données clients et devis : 5 ans à compter de la dernière interaction (prescription commerciale, art. L.110-4 du Code de Commerce)
- Factures et données comptables : 10 ans (obligation légale — art. L.123-22 du Code de Commerce)
- Données de contact et échanges : 3 ans à compter du dernier contact
- Fichiers 3D : conservés 1 an après livraison, puis supprimés sauf accord contraire écrit
- Logs du site web : 12 mois maximum (recommandation CNIL)
- Données de l'espace client Invoice Ninja : durée du contrat + 5 ans (prescription commerciale)

Passé ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

### ARTICLE 4 — DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles ne sont pas vendues ni cédées à des tiers. Elles peuvent toutefois être transmises aux destinataires suivants :

- Odo S.A. (hébergeur du site vitrine et CRM) : dans le cadre du contrat de service, soumis à des garanties contractuelles RGPD
- Invoice Ninja (logiciel de facturation) : hébergé en local sur le serveur de TeckMesh — aucune donnée n'est transmise à un tiers par ce biais. Les données concernées sont principalement les coordonnées nécessaires à la facturation (nom, prénom, adresse, e-mail, historique des devis et factures).
- maufacturedigitale.fr : service de conversion des factures au format Factur-X (PDF + XML) dans le cadre de la réforme de la facturation électronique obligatoire. Les données transmises se limitent aux informations figurant sur la facture.
- Plateforme Agréée (PA) immatriculée par l'administration fiscale : pour la transmission des factures électroniques aux clients professionnels, conformément à la réforme de la facturation électronique obligatoire (loi de finances 2024, art. 91).
- Prestataires postaux et transporteurs : uniquement les coordonnées de livraison nécessaires
- Autorités judiciaires ou administratives : en cas d'obligation légale ou de signalement de contenu illicite
- Plateformes de paiement (PayPal, Wero) : uniquement les données nécessaires à l'exécution de la transaction

TeckMesh veille à ce que tout sous-traitant présente des garanties suffisantes conformément à l'article 28 du RGPD.

## **ARTICLE 5 — HÉBERGEMENT ET STOCKAGE DES DONNÉES**

### **5.1 Hébergement local des données de facturation**

Les données clients liées à la facturation (coordonnées, historique des devis et factures) sont stockées localement sur un serveur exploité par TeckMesh, situé à l'adresse du siège social. Le logiciel Invoice Ninja est installé et hébergé sur ce même serveur. Aucune de ces données n'est transmise à un hébergeur tiers.

Les mesures de protection mises en œuvre sont adaptées au statut de prestataire informatique indépendant en micro-entreprise et comprennent : accès restreint par authentification, sauvegardes régulières, mises à jour de sécurité du système, et chiffrement des connexions.

### **5.2 Transferts hors UE**

TeckMesh s'efforce de privilégier des prestataires traitant les données au sein de l'Union Européenne. L'hébergement local des données de facturation sur le serveur TeckMesh garantit l'absence de transfert hors UE pour ces données. Si un transfert hors UE s'avérait nécessaire pour d'autres traitements (ex. : serveurs Odoo, PayPal), TeckMesh s'assure qu'il est encadré par des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne (Décision d'exécution 2021/914) ou tout autre mécanisme reconnu par le RGPD.

## **ARTICLE 6 — SÉCURITÉ DES DONNÉES**

TeckMesh met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles, notamment :

- Accès aux données restreint au seul responsable TeckMesh
- Utilisation de connexions sécurisées (HTTPS) pour le site web et l'espace client Invoice Ninja
- Mots de passe des clients non sauvegardés après intervention
- Destruction sécurisée des supports physiques après intervention
- Sauvegardes régulières des données de gestion
- Mises à jour régulières des systèmes et logiciels
- Pare-feu et antivirus sur le poste de travail

## **ARTICLE 7 — VOS DROITS**

Conformément au RGPD (articles 15 à 22) et à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie des données vous concernant
- Droit de rectification : corriger des données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : demander la suppression sous certaines conditions
- Droit à la limitation du traitement : restreindre l'utilisation de vos données
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré
- Droit d'opposition : vous opposer à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée
- Droit de définir des directives post-mortem relatives à vos données (art. 85 de la loi n°78-17)

Pour exercer vos droits : [teckmesh@outlook.com](mailto:teckmesh@outlook.com) ou par courrier à l'adresse du siège social. TeckMesh répond sous 30 jours. En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez saisir la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) — 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

## **ARTICLE 8 — COOKIES ET TRACEURS**

Le site [teckmesh.fr](http://teckmesh.fr) est hébergé sur la plateforme Odoo. Des cookies techniques et fonctionnels peuvent être déposés pour assurer le bon fonctionnement du site. Conformément à la directive 2002/58/CE (ePrivacy) et aux recommandations de la CNIL du 17 septembre 2020, le dépôt de cookies non essentiels est conditionné au consentement préalable de l'utilisateur. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies.

L'espace client Invoice Ninja peut utiliser des cookies techniques strictement nécessaires à l'authentification et au fonctionnement de la plateforme. Ces cookies ne nécessitent pas de consentement préalable.

## **ARTICLE 9 — MODIFICATION DE LA POLITIQUE**

TeckMesh se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment, notamment en cas d'évolution légale ou réglementaire. La version applicable est celle publiée sur le site au jour de la consultation. En cas de modification substantielle, les Clients seront informés par e-mail ou via le site.